

**SERFRI-TRUCKS** adaptándose a las exigencias de Calidad de un mercado cada vez más competitivo y por su compromiso con el desarrollo sostenible, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, en conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

Gerencia como principal concedora de los impactos ambientales generados en los servicios y la enorme competencia del sector del transporte, manifiesta expresamente su compromiso en el desarrollo, implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente de **SERFRI-TRUCKS** con el fin de lograr el cumplimiento total de los requisitos y asumir **otros compromisos relevantes para el contexto de la organización** y entre otros, los objetivos siguientes:

- Lograr la máxima **satisfacción de nuestros clientes**.
- Satisfacer en todo momento los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios asociados a nuestro servicio y al Medio Ambiente.
- Dotar a la organización de los recursos y medios necesarios para el **cumplimiento de los requisitos de Calidad y Medio Ambiente de nuestros servicios**, de la legislación ambiental aplicable al sector del transporte, la prevención de la contaminación y de todos los impactos ambientales originados durante la prestación del servicio.
- En **SERFRI-TRUCKS** entendemos la Calidad y el Medio Ambiente como una responsabilidad que es asumida y compartida por todas las personas que componen la empresa.
- En **SERFRI-TRUCKS** estableceremos los instrumentos necesarios para la **mejora continua** del sistema de Calidad y Medio Ambiente, así como para poder prevenir las no conformidades y la contaminación asociadas a nuestra actividad, así que abogamos por el establecimiento de los objetivos y metas que nos proporcionen por tanto una mejora continua.
- La calidad y el medio ambiente son susceptibles de una **mejora continua**. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- La calidad y el cumplimiento de los requisitos legales ambientales no son consecuencia solo de los controles, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y auditoría.

Gerencia como principal impulsora del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, aprovecha la distribución de esta política, para remarcar que todas las personas de la organización dentro de su puesto de trabajo, son importantes para el correcto funcionamiento de **SERFRI-TRUCKS** para satisfacer los requisitos del servicio y por tanto para alcanzar el nivel de calidad requerido y el máximo **respeto al Medio Ambiente**. Y por lo tanto los **objetivos de calidad** establecidos solo pueden ser alcanzados con el apoyo y colaboración de todos. **Los objetivos y metas ambientales** consisten en la correcta utilización de los recursos naturales y parten de la necesidad de reducir los consumos y la minimización y correcta segregación de los residuos generados durante el desarrollo de nuestra actividad, que serán revisados y analizados periódicamente.

Gerencia, mediante la distribución a todos los niveles de la organización y la Formación y Motivación, asegura que la Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todo el personal, además de esto la pone a disposición de las partes interesadas; y con la planificación de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad y Medio Ambiente mantiene su eficiencia y adecuación.

Fdo. : Gerente

20 de Abril de 2016

SERFRI TRUCKS, S.A.  
C.I.F. A-30808588  
C/ Jiménez de la Espada nº 57  
30208 CARTAGENA (Murcia)  
Fax: +34 968 975 107